entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
	PROCEDIMIENTO: DESPACHO DE PRODUCTO	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Emisión Pág	
IMPORTADORA	5/6/2024	1/20

ALCANCE

- a. Procedimientos Predecesores
 - 1. Facturación de pedido de cliente
 - 2. Pedido y entrega de consignación a clientes
- b. Objetivo procedimiento: Garantizar el envío de los productos demandados por el cliente de manera que salgan del almacén en dirección a su entrega en el tiempo acordado, en perfecto estado y con su respectivo documento.
- c. Procedimientos Sucesores
 - 1. Cobro de clientes de crédito
 - 2. Conciliacion de saldos por clientes

RESPONSABLE DE EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

a. Jefe de Despacho (JD)

RESPONSABLE DE ELABORAR Y ACTUALIZAR EL PROCEDIMIENTO

a. Jefe de Despacho (JD)

OTROS RESPONSABLES DE SU EJECUCIÓN

a. Jefe de Bodega (JB)

CARGOS INVOLUCRADOS EN LA ELABORACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

- a. Auxiliar de Facturacion (AF)
- b. Auxiliar de Bodega (AB)
- c. Vendedor (VD)
- d. Motorista (MT)
- e. Vigilante en Turno (VT)
- f. Auxiliar de cuentas por cobrar (ACXC)
- g. Gerente de Cadena de Abastecimiento (GCA)

CARGOS A CAPACITAR

a. Los mismos cargos involucrados y otros responsables de su ejecución.

SITUACIONES DONDE SE UTILIZA EL PROCEDIMIENTO

a. Despachos a clientes

MEDICIONES DEL PROCEDIMIENTO

- a. Costo promedio de entrega por zona:
 - 1. Combustible: Zona central \$15.00; Zona paracentral \$25.00; Zona occidental \$30.00; Zona oriental \$45.00 varía por tonelada de camión.
- b. Promedio de distancias recorridas por zona: Zona central 60 kms; Zona paracentral 150 kms; Zona occidental 210 kms; Zona oriental 360 kms.
- c. Entregas a tiempo (on time)
- d. Cumplimiento de cantidad entregada de la solicitada por los clientes: >=95% (fill rate)
- e. % de fletes sobre el monto de las facturas despachadas (combustible utilizado \$/monto total de las facturas) x100.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
	PROCEDIMIENTO:	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO DE	PRODUCTO
	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	2/20

TERMINOLOGÍA DEL PROCEDIMIENTO

- a. **Zona:** Son 4 como esta dividido El Salvador, occidental, central, paracentral y oriental.
- b. **Ruta de despacho:** Es un camino o una serie de caminos que se planifican para entregar productos a los clientes.
- c. **CCF**: Comprobante de Crédito Fiscal.
- d. **Zona de carga:** Área designada en un almacén o en la calle donde los vehículos pueden cargar y descargar mercancías.
- e. **Despacho:** Es el proceso de enviar los productos solicitados por los clientes finales, asegurando que se entreguen en el tiempo, lugar y condiciones acordados.
- f. **Nota de Remisión:** Documento de soporte de la mercancía entregada, mientras se factura.
- g. FCF: Factura de consumidor Final.
- h. **Cliente prepago:** Es aquel que paga por adelantado por un servicio o producto, y lo utiliza según su conveniencia y necesidad.
- i. Casco Urbano: Zona metropolitana de ubicación de distribución.
- j. **Zona de Despacho:** Es el área donde se preparan y envían los productos hacia su destino final.
- k. **Flete:** Es el coste que se ha de pagar por el desplazamiento de mercancía en cualquier medio de transporte.
- I. **Picking:** Proceso de preparación de un pedido, donde se seleccionan y recogen los productos de los diferentes lugares de un almacén.
- m. On Time: Entregas a tiempo.
- n. Fill rate: Cumplimiento de cantidad entregada de la solicitada por los clientes.
- o. Hoja de pedido: Es un documento utilizado para solicitar bienes o servicios a un proveedor.
- p. DTE: Documento tributario electrónico.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO I	MIENTO: DE PRODUCTO
MANUAL DE FROCEDIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	3/20

PROCEDIMIENTO

1. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA DESPACHO

Paso 1.1			
Descripción:	El jefe de despacho recibe físicamente del auxiliar de facturación los documentos DTE (CCF, FCF), NR. Tiempo estimado: 5 min (por documento)		
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: DTE (CCF, FCF), NR		Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Auxiliar de facturacion	Realiza: N/A	Recibe: Jefe de despacho

Paso 1.2			
Descripción:	El jefe de despacho firma bitáco (CCF, FCF), NR.	Tiempo estimado: 1 min (depende cuantos documentos requiera)	
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: DTE (CCF, FCF), NR		Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Auxiliar de facturacion	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: N/A

Paso 1.3			
Descripción:	El jefe de despacho imprime desde el sistema Odoo el "reporte de documentos para despacho" (ver anexo 1) y complementa el excel en el drive llamado "control de despachos (fecha del año)", (ver anexo 2).		
Sistemas:	Consulta: Odoo Módulo de contabilidad/ clientes/ facturas/ favoritos/ documentos para despachos/ filtro/ añadir filtro personalizado/ acción requerida/ fecha facturada/ recibido/ aplicar click en la columna número/ seleccionar todo/ acción/ exportar/ plantilla documento para despacho/ exportar.	Captura: N/A	Registro: Excel de Reporte de documentos para despacho (ver anexo 1) Excel en Drive control de despachos (fecha del año) (ver anexo 2)
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: N/A
<u> </u>		Realiza: Jefe de despacho orte debe ser a las 3 pm para despaci	

Paso 1.4			
Descripción:	Jefe de despacho completa diariame despachos impreso (ver anexo 3), p entrega del producto.	Tiempo estimado: 5 min	
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: Formato de control de despacho impreso (ver anexo 3)		Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: N/A

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
	PROCEDIMIENTO:	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO DE	PRODUCTO
	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	4/20

2. PICKING DEL PEDIDO

Paso 2.1			
Descripción:	El vendedor envía en el grupo de wh despacho" una captura del pedido a	Tiempo estimado: 5 min	
Sistemas:	Consulta: N/A	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Vendedor	Realiza: Vendedor	Recibe: Jefe de bodega, Jefe de despacho, Auxiliar de facturación y Jefe de Bodegas.

Paso 2.2				
Descripción:	El jefe de bodega imprime la hoja de de pedido (ver anexo 5).	Tiempo estimado: 5 min		
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: Hoja de pedido (ver anexo 5)		Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de Bodega	Recibe: N/A	

Paso 2.3				
Descripción:	El Jefe de bodega asigna a cada auxiliar de bodega un picking (pedido) a preparar y llevar a la zona de despacho y registra dicho pedido en el formato de control diario de preparación de pedidos (ver anexo 6). Tiempo estimado: 5 a 15 min (por pedido)			
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Formato de control diario de preparación de pedidos (ver anexo 6)	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Jefe de bodega	Realiza: Auxiliar de bodega	Recibe: Auxiliar de bodega	

Paso 2.4				
Descripción:	El Jefe de bodega entrega las hoja despacho firmadas por el respons entrega.	Tiempo estimado: 5 min		
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Hoja de pedido (ver anexo 5)	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Jefe de bodega	Realiza: Jefe de Bodega	Recibe: Jefe de despacho	

Nota: Por instrucción del Director General, a partir del lunes 10 de octubre 2,022; las entregas mínimas por negocio deben ser mayores a \$500.

Nota: La capacidad del vehículo debe ser mayor en un 80% para ser considerado en la ruta establecida.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: DESPACHO DE PRODUCTO	
MANUAL DE 1 NOOLDIMIENTOO	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	5/20

3. DESPACHO DE PEDIDOS

Paso 3.1				
Descripción:	Preparado el producto en la zona de despacho el jefe de despacho junto con el motorista cuentan y revisan el producto recibido por bodega, contra los documentos DTE (CCF, FCF), NR.		Tiempo estimado: 5 min (por pedido)	
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: DTE (CCF, FCF), NR.		Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Jefe de bodega	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: Motorista	

Paso 3.2				
Descripción:	El jefe de despacho entrega al motorista los documentos DTE (CCF, FCF), NR. El motorista firma en conformidad de recibido el registro de control de despacho impreso (ver anexo 3) agregando los documentos entregados anteriormente.		Tiempo estimado: 5 min	
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: Registro de control de despacho impreso (ver anexo 3)	
Implementan:	Entrega: Jefe de despacho	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: Motorista	

Paso 3.3				
Descripción:	El motorista junto con los auxiliares de bodega cargan el vehículo de la manera más óptima para aprovechar el espacio cúbico del vehículo. Tiempo estimado: 20 min (por pedido)			
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: N/A		Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista/ Auxiliar de bodega	Recibe: N/A	

Paso 3.4				
Descripción:	El Jefe de despacho asigna combustible de vehículo según la zona geográfica de la ruta programada y lo registra el archivo de excel de "control de vales de combustible" (ver anexo 7). Tiempo estimado: 5 min			
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: N/A	Registro: Excel de control de vales de combustible de importadora (ver anexo 7)	
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: N/A	

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
	PROCEDIMIENTO:	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO DE	PRODUCTO
	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	6/20

Paso 3.5				
Descripción:	La persona que retira el producto vendedor, cliente, motorista firma el documento de control de despacho conforme a lo recibido. Tiempo estimado: 5 min			
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Control de despacho impreso (ver anexo 3)	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Jefe de despacho	Realiza: N/A	Recibe: Vendedor/ Cliente/ Motorista	

Nota: Pedidos facturados de entrega programada al siguiente día, aplica para rutas fuera de San salvador y casco urbano.

Nota: El Motorista debe realizar el check list diario (ver anexo 8), al vehículo posteriormente el jefe de despacho recibe y valida la información (este check debe hacerse a las 8:00 de la mañana diariamente)

4. CONTROL DE DESPACHO PARA SALIDA DE PRODUCTO DE BODEGA EN CASETA

Paso 4.1			
Descripción:	El motorista, vendedor o cliente entrega para revisión y control del vigilante en turno el comprobante de la venta con fecha del día. Tiempo estimado: 5 min		
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Motorista, Vendedor, Cliente	Realiza: Jefe de despacho	Recibe: Vigilante en turno

Paso 4.2				
Descripción:	Complementa el formato de "control de entradas y salidas de productos" en dónde detalla la fecha, el nombre del conductor asignado, número de documento según sea el caso, nombre del cliente, placa del vehículo, fotografías de los documentos y del vehículo (frontal) y la hora de salida.			
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: Control de entradas y salidas de productos (ver anexo 9)		Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Vigente en turno	Recibe: N/A	
Nota: Los rep	ortes se entregarán al Director Ge	neral, Contador de Importadora y Contral	ora cuando lo soliciten.	

5. ENTREGA DE PRODUCTO, DOCUMENTO Y RECEPCIÓN DE FORMAS DE PAGO

Paso 5.1				
Descripción:	Si el pedido es de contado firma los documentos de recibido el producto, cliente o encargado para recibir el pedido, solicita nombre, firma en los documentos DTE (CCF, FCF), NR, número de Dui y sello (si posee).			
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Motorista, Vendedor	Realiza: Cliente, Encargado	Recibe: Cliente, Encargado	

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO		
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH		
	PROCEDIMIENTO:		
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO D	E PRODUCTO	
	Emisión	Página:	
IMPORTADORA	5/6/2024	7/20	

Paso 5.1.1				
Descripción:	Si es efectivo: El motorista o el vendedor recibe el efectivo del cliente y lo cuenta, al confirmar la cantidad exacta a recibir según el DTE (CCF, FCF), NR, procede a entregar el producto vendedor o motorista y procede a colocar de cancelado en el documento.		Tiempo estimado: 20 min	
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Motorista, Vendedor	Recibe: Cliente	

Paso 5.1.1.1				
Descripción:	Remesa de efectivo y firma de documentos: El vendedor o motorista recibe el efectivo y lo cuenta, al confirmar la cantidad exacta a recibir según el DTE (CCF, FCF), NR y procede a entregar el producto, al finalizar la ruta, el motorista o vendedor entrega al Auxiliar de Facturacion el efectivo para que realice la liquidación en el sistema (en caso que el motorista reciba efectivo y no esté presente el auxiliar de facturación en el horario de oficina, debe de recibir efectivo el jefe de despacho, proceder a guardarlo y entregarlo al siguiente dia a AF).		Tiempo estimado: De 20 a 30 min	
Sistemas:	Consulta: N/A	Registro: N/A		
Implementan:	Entrega: Vendedor/ Motorista	Realiza: N/A	Recibe: Auxiliar de facturacion	

Paso 5.1.2				
Descripción:	Si es Transferencia: El Vendedor ge y recibe el comprobante electrónico, comprobante de transferencia a mote transferencia deberá de realizarse ar que auxiliar de cuentas por cobrar ve transferencia de forma inmediata, si de las 5:00 pm se programa el despa máximo de 48 horas, caso contrario procederá a la entrega del producto.	orista vía whatsapp, esta ntes de las 5:00 pm, con la finalidad erifique en la banca en línea la la transferencia se realiza después acho con un compromiso de entrega de no confirmar transferencia no se	Tiempo estimado: 30 min	
Sistemas:	Consulta: N/A Captura: N/A		Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Vendedor	Realiza: Auxiliar de cuentas por cobrar	Recibe: N/A	

Paso 5.1.3				
Descripción:	Si es Cheque (Autorizado por DG) y gestiona la reserva, auxiliar de faccheque y comparte por medio de what del cheque (ver anexo 10) al motoris producto.	turación confirma la reserva del atsapp la referencia y una fotografía	Tiempo estimado: 15 min	
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: Cheque (ver anexo 10)	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Auxiliar de facturacion	Realiza: Auxiliar de facturacion	Recibe: Motorista	

Nota: No puede entregar producto o bajar del camión producto si no ha recibido el efectivo, transferencia o cheque reservado (Autorizados por DG), DTE (CCF, FCF), NR y si entrega el producto y no hay pago se procederá a descontar a los responsables Vendedor, Motorista.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO D	IIENTO: E PRODUCTO
MIANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	8/20

Nota: El Vendedor confirmará vía mensaje de whatsapp al Auxiliar de bodega, si la facturación de contado será cancelada en el momento o en caso no se pague en el momento el Vendedor es el responsable de la factura y gestión de cobro.

Paso 5.1.4	Paso 5.1.4			
Descripción:	Entrega de mercadería al cliente, se entrega mercaderia segun detalle de DTE (CCF, FCF), NR		Tiempo estimado: 30 min (depende de la cantidad de llantas)	
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A	
Implementan:	Entrega: Motorista, Vendedor	Realiza: Motorista, Vendedor	Recibe: Cliente/ Encargado	

Paso 5.1.5			
Descripción:	El vendedor o motorista se asegura que la persona designada por el cliente firma de recibido en DTE (CCF, FCF), NR, con nombre, fecha de recepción, sello, negocio (si posee) y número de dui.		
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Motorista, Vendedor	Realiza: Motorista, Vendedor	Recibe: Cliente/ Encargado

Paso 5.2			
Descripción:	Si es cliente crédito: El vendedor o motorista se asegura que la persona designada por el cliente firma de recibido en DTE (CCF, FCF), NR, con nombre, fecha de recepción, sello, negocio (si posee) y número de dui, para poder gestionar quedan.		Tiempo estimado: 10 min
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Motorista, Vendedor	Realiza: Cliente/ Encargado	Recibe: Auxiliar de facturacion

Paso 5.2.1			
Descripción:	No emisión de quedan: Si no emite quedan, cerciorarse que los documentos DTE (CCF, FCF), NR estén firmados y sellados por el cliente.		Tiempo estimado: 5 min
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Cliente, Encargado	Realiza: Vendedor, Motorista	Recibe: Auxiliar de facturacion

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO D	MIENTO: DE PRODUCTO
WANGAL DE PROCEDIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	9/20

Paso 5.2.2			
Descripción:	Se entrega mercaderia segun detalle de DTE (CCF, FCF), NR		Tiempo estimado: 30 min (depende de la cantidad de llantas)
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Vendedor, Motorista	Realiza: Vendedor, Motorista	Recibe: Cliente, Encargado

Paso 5.2.3			
Descripción:	\mathcal{L}		Tiempo estimado: 5 min
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Vendedor, Motorista	Realiza: Cliente, Encargado	Recibe: Auxiliar de facturacion

Paso 5.3			
Descripción:	Si es cliente prepago: Entrega de pedido de cliente Prepago. AF entrega al Jefe de despacho DTE (CCF, FCF), NR. Tiempo estimado: 5 min		
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Auxiliar de facturacion	Realiza: N/A	Recibe: Jefe de despacho

Paso 5.3.1			
Descripción:	Se entrega mercaderia segun detalle de DTE (CCF, FCF), NR		Tiempo estimado: 30 min (depende de la cantidad de llantas)
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: Vendedor, Motorista	Realiza: Vendedor/ Motorista	Recibe: Cliente, Encargado

Paso 5.3.2			
Descripción:	Firma en el DTE (CCF, FCF), NR con nombre, fecha de recepción, sello de negocio y dui de la persona que recibió.		Tiempo estimado: 5 min
Sistemas:	Consulta: N/A	Captura: DTE (CCF, FCF), NR	Registro: N/A
Implementan:	Entrega: N/A	Realiza: Cliente, Encargado	Recibe: Vendedor, Motorista

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDII DESPACHO I	MIENTO: DE PRODUCTO
MANGAE DE TROCESIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	10/20

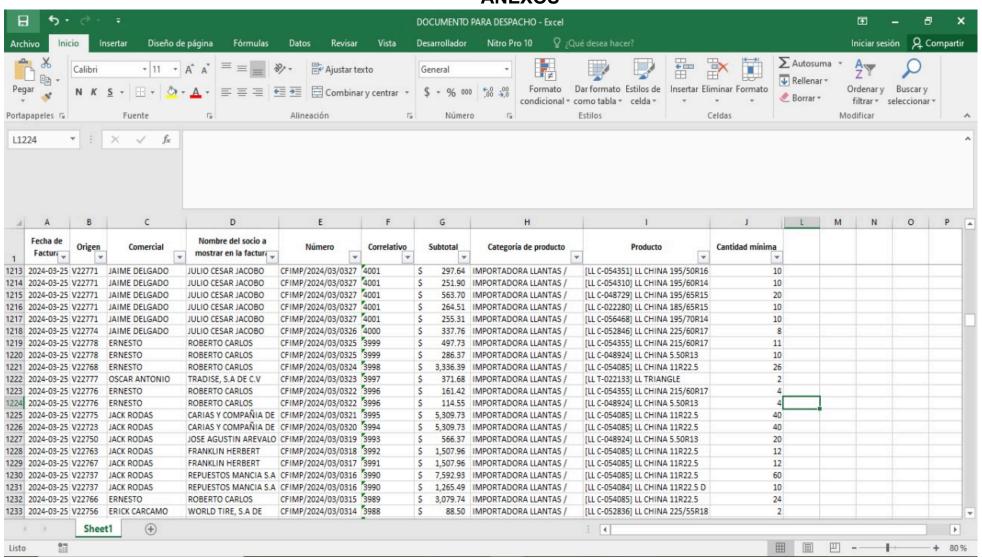
Paso 5.3.3					
Descripción:	Liquidación de pago en Odoo, el vendedor le indica personalmente al Auxiliar de facturación que aplique el pago creado con anterioridad en odoo al DTE (CCF, FCF) correspondiente. Tiempo estimado: 5 min				
Sistemas:	Consulta: Modulo de contabilidad/ Captura: DTE (CCF, FCF), NR clientes/pagos/ crear		Registro: N/A		
Implementan:	Entrega: Vendedor	Realiza: Auxiliar de facturacion	Recibe: N/A		

FIN DE PROCEDIMIENTO

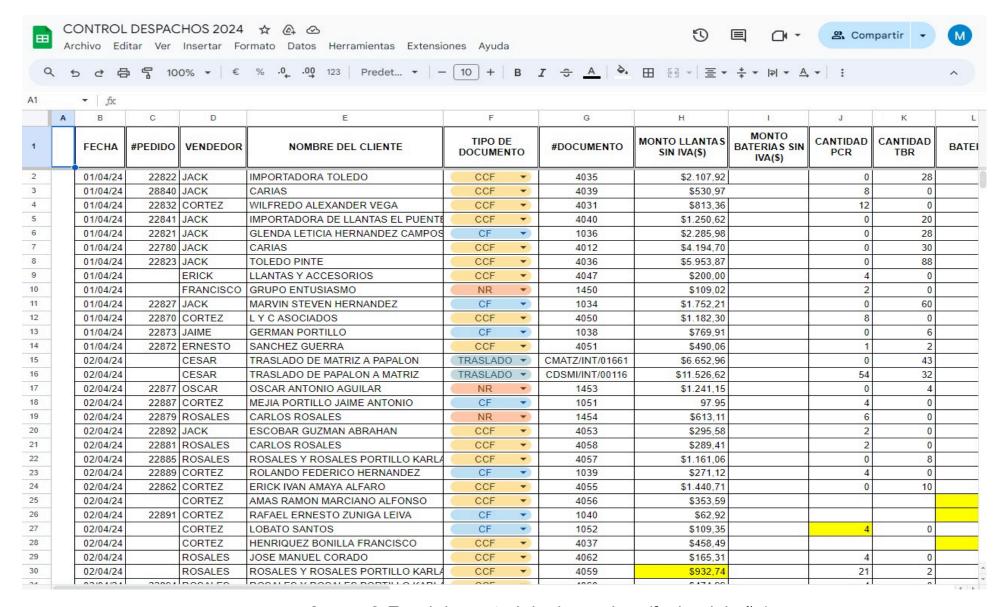
Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO D	
MANUAL DE 1 NOOLDIMIENTOO	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	11/20

ANEXOS



Anexo 1 Reporte de documentos para despacho



Anexo 2 Excel de control de despachos (fecha del año)

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:	
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva	
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:	

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO		
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH		
	PROCEDIMIENTO:		
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO DE PRODUCTO		
	Emisión	Página:	
IMPORTADORA	5/6/2024	12/20	

CONTROL DE DESPACHO

entusiasmo

FECHA:

No.	# PEDIDO	# DOCUMENTO	RETIRA	NOMBRE	VEHICULO	FIRMA	FIRMA RECIBIDO
1		Productived and developed in a particular of the particular developed in the particula		g voltanenderde danna trederenduscitata		ENTREGADO	FACTURACION
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

F

MILTON ELIAS
JEFE DE DESPACHO

VEHICULO	MODELO	PLACA
C1	Isuzu 4 Toneladas	P992-795
C2	Mitsubishi Fuso 5 Toneladas	C96-921
C3	Foton Aumark 6 Toneladas	C127-571
C4	Kia2700 2.5 Toneladas	P982-800
P1	Mitsubishi L300	P103-038
P2	Chevrolet N300	P895-755
P3	Chevrolet N300	P904266
P4	Chevrolet N400	P10-F01

Anexo 3 Formato de control de despachos impreso

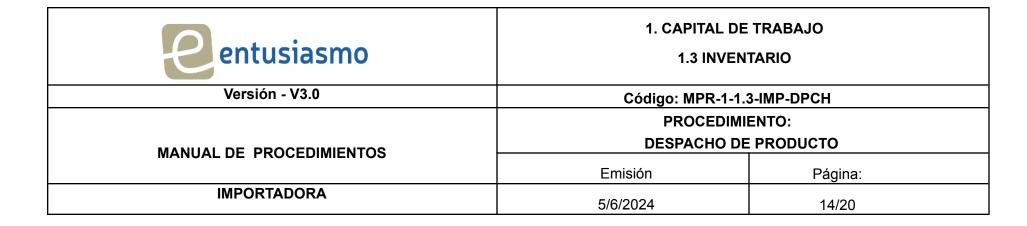
Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:	
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva	
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:	

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: DESPACHO DE PRODUCTO	
MANGAL DE I NOGEDIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA 5/6/2024		13/20



Anexo 4 Captura de pantalla de el pedido a facturar en estatus de pedido

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:	
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva	
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:	





GRUPO ENTUSIASMO, S.A.DE.C.V Final Calle Concepción No. 186 Barrio Cisneros, , San Salvador, municipio, El Salvador

> TOLEDO PINTE, GUSTAVO IVAN. SAN SALVADOR, SAN SALVADOR, San Salvador, Departamento, El Salvador N.I.T.: 0306-240481-102-5

Pedido # V19863

Fecha orden: Comercial: 02/05/2024 15:30:33 ERICK CARCAMO

Descripción	Cantidad mínima	Precio unitario	Impuestos	Amount
[LL M-021991] LL MAXXIS 7.00R15 12PR UE102	1.0000 Unidades	134.1841	IVA	\$118.74

Rin: 12" Lonaje: 12PR

Subtotal	\$ 118.74
IVA	\$ 15.44
Total	\$ 134 18

2509 9345 contacto@gentusiasmo.com https://www.gentusiasmo.com N.I.T.: 06141708071034

Página: 1/1

Anexo 5 Hoja de pedido

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL D	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-	1.3-IMP-DPCH
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO D	MIENTO: DE PRODUCTO
MANGAL DE TROOLDIMIENTOS	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	15/20

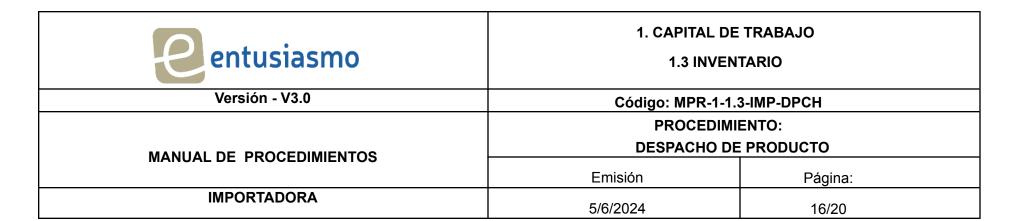
	Fecha 26-04-8	79	Revisado por:		_ Firma:		
# de pedido	Nombre de quien prepara	Firma	Fecha de despacho	#DOC (N/R, CF, CCF)	Auxiliar de Despacho	Motorista	Firma
1 2 3435	Eduir	aha	26-04-29	# 1131 # 4384	Edwar	chente	4
2 23 450	Marvin	Andr	26-04.29	4384	1 Lduin	Cliente	A
	Maryin	Auto	24-04-29	CF 4385	8 duis	chenk	4
5 73457	warun	10th	76-04-24	et 106	towin	Just	X
6 23458	Eduin'	(Matter)					
7 23456	Bours.	Ala					
8 23437	Maruin	Mado	26-04-24	00100	& See IP	Jack	10
9 23453	Edwin	A Later	26-64-24	4/100	Ballin	Jack	9
023458	Edwin	A to	100 07 01				
123457	Edwin	A STATE OF THE STA					
2 23463	Brandan	- total	26-04-24		Mary		
3 234 61	Proarts		26-04-24	CF 4341	Mourn		
423464				F1134	W		
5							
5						-	
	The second of the second						
					A PROPERTY OF		
		-		~.			
							7
	The state of the s	28 13					

Anexo 6 Control diario de preparación de pedidos

9 5 4 4 5	100	% -	€ % .0←	.00 123	Calibri	+ -	14 +	В <i>I</i>	<u> </u>	۵. 田	53 - ≡	→ → →	P + A +	:		^
▼ fx																
A		В	С	D	Е	F	G	Н	1	J	К	L	М	N	0	Р
	INER	0														
			Dia	miercole	jueves	viernes	sabado	domingo	lunes	martes	miercole	jueves	miercole	Jueves	Viernes	Saba
Empleado	Aut	orizado	Disponible	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Carlos Cortez	\$	150,00	\$ 150,00													
Erick Carcamo	\$	250,00	\$ 250,00													
			\$ -													
Importadora	\$:	1.200,00	\$ 845,00		\$70,00	\$125,00	\$80,00			\$20,00	\$ 60,00					20
Ernesto Galdame	z \$	150,00	\$ 150,00													
Carlos Rosales	\$	150,00	\$ 100,00		\$20,00				\$ 30,00							
Marco Chacon	\$	150,00	\$ 95,00			\$ 35,00				\$20,00						
Jaime Delgado	\$	72,00	\$ 35,00						\$ 25,00	\$12,00						
Nilson Presa	\$	150,00	\$ 110,00	1	\$40,00											
Oscar German	\$	270,00	\$ 220,00						\$ 50,00							
Jack Rodas	\$	150,00	\$ 125,00		, ,	7				\$25,00		No.			No.	
COF	RELA	TIVO					·					5				
U			Dia													
Empleado	Aut	orizado	Disponible				7 									
Carlos Cortez	60					0.						100				
Erick Carcamo	0.0				- 40							10				
														·		
Importadora				3	8578	11472	8619		2875	5768	2885					
Ernesto Galdame	z				100,000,000	2		10 (c)	0.011.011	9.	2	100			2 2	
Carlos Rosales	-				2863			20 00	2880			10			0 0	
Marco Chacon	co-				40	2871	_		0.000	2887					9	
Jaime Delgado	5					118570			2877	2884		e e				
Nilson Presa	Co.				2865						,					
Oscar German	Sec										,	e e				
Jack Rodas										2883						

Anexo 7 Excel de Control de vales de combustible

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:



MANA DEL		IARIO VEHICL	JLOS		
	AL MES AÑO		0		
LUNES	FIRMA:	VEHICUL			
			MPLE		
	NIVEL DE AGUA RADIADOR	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR				
	NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR				
	PRESION DE 4 LLANTAS				
	LLEVA LLANTA DE REPUESTO			*	
	LIMPIEZA INTERIOR LIMPIEZA EXTERIOR				
	TIENE EXTINTOR CARGADO				
	TIENE MICA				
	TIENE LLAVE DE TUERCAS				
	TIENE CONO				
MARTES	ASIGNACION:	CUI	MPLE		
	FIRMA:	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE AGUA RADIADOR			* 1	
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR	,			
	PRESION DE 4 LLANTAS				
	LLEVA LLANTA DE REPUESTO				
	LIMPIEZA INTERIOR		2 12 2		
	LIMPIEZA EXTERIOR TIENE EXTINTOR CARGADO				
	TIENE MICA				
	TIENE LLAVE DE TUERCAS				
MIERCOLES	ASIGNACION:	CUN	MPLE		
	FIRMA:	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE AGUA RADIADOR				
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR				
	NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR PRESION DE 4 LIANTAS				
	LLEVA LLANTA DE REPUESTO				
	LIMPIEZA INTERIOR				
	LIMPIEZA EXTERIOR				
	TIENE EXTINTOR CARGADO TIENE MICA				
	TIENE LLAVE DE TUERCAS				
JUEVES	ASIGNACION:	CUN	MPLE		
	FIRMA:	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE AGUA RADIADOR				
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR				
	PRESION DE 4 LLANTAS				
	LLEVA LLANTA DE REPUESTO				
	LIMPIEZA INTERIOR				
	LIMPIEZA EXTERIOR TIENE EXTINTOR CARGADO				
	TIENE MICA				
	TIENE LLAVE DE TUERCAS				
VIERNES	ASIGNACION:	CUI	MPLE		
	FIRMA:	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE AGUA RADIADOR				
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR	-			
	PRESION DE 4 LLANTAS				
	LLEVA LLANTA DE REPUESTO				
	LIMPIEZA INTERIOR				
	TIENE EXTINTOR CARGADO			**************************************	
	TIENE MICA				
	TIENE LLAVE DE TUERCAS				
SABADO	ASIGNACION:	CUI	MPLE		
	FIRMA:	SI	NO	OBSERVACION	
	NIVEL DE AGUA RADIADOR				-
	NIVEL DE ACEITE DE MOTOR				
	NIVEL DE REFRIGERANTE DEPOSITO AUXILIAR				

Anexo 8 Formato de Check List

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO			
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.	3-IMP-DPCH		
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIMIENTO: DESPACHO DE PRODUCTO			
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Emisión	Página:		
IMPORTADORA	5/6/2024	17/20		

Compared to the second	The second secon	Cuadro de Despa	acho de Baterias y Llantas	Prince	are to the second second
Conductor	Fecha de Fac/CCF	N° DE Factura	Cliente	Placa de Veiculo	Hora de Salida
	_				
			9.		
				4	
	No re-				
	4-4-6				
		 			-

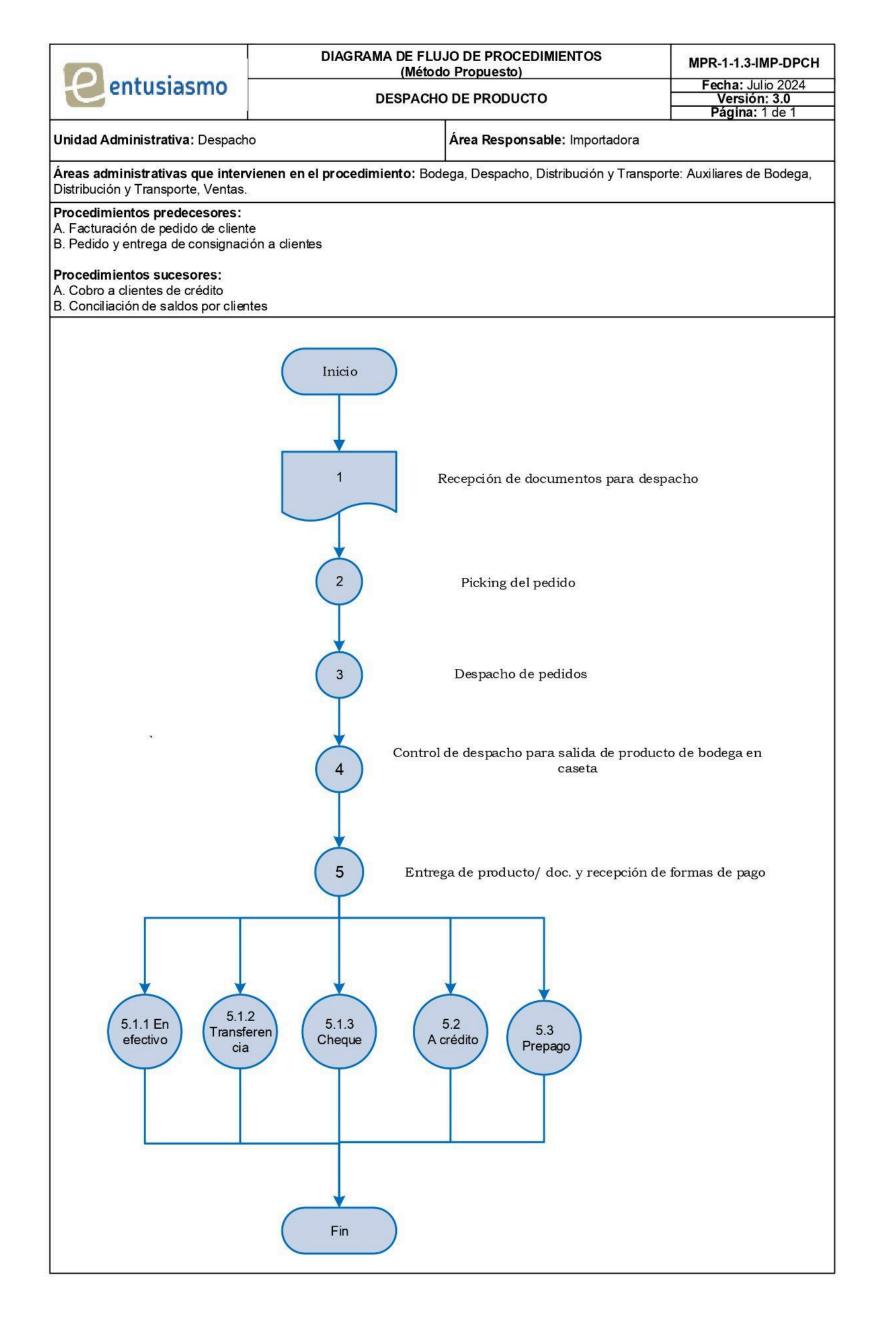
Anexo 9 Control de entradas y salidas de productos



Anexo 10 Cheque

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo Versión - V3.0	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO		
version - vo.u	Código: MPR-1	-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDI DESPACHO	IMIENTO: DE PRODUCTO	
MANUAL DE I ROOLDIMIENTOU	Emisión	Página:	
IMPORTADORA	5/6/2024	18/20	



Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
	PROCEDIMIENTO:	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	DESPACHO D	E PRODUCTO
	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	19/20

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Todo procedimiento autorizado por José Tovar Oliva, deberá ser auditado para garantizar su objetividad y cumplimiento.

La firma de dicho documento por todos los asistentes, hará constar el compromiso, validez, vigencia y obligatoriedad de las partes involucradas, con el propósito de ser más eficientes y productivos en todos los procesos que se realicen dentro de Grupo Entusiasmo S.A de C.V.

1. CARGOS RESPONSABLES

REALIZA	REVISA	REVISA	AUTORIZA
F Milton Elias Jefe de Despacho	F Xavier Guardado Gerente de Cadena de Abastecimiento	F Karla Beltran Auxiliar de Procedimientos	F José Tovar Oliva Director General

2. CARGOS INVOLUCRADOS (Participan en la ejecución del procedimiento)

NOMBRE	NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Jonathan Navidad	Auxiliar de Facturacion	F.
Ulises Pozo	Auxiliar de Facturacion	F.
Marvin Palacios	Jefe de Bodega	F.
Francisco Cruz	Jefe de Bodega	F.
Noel Nieto	Jefe de cuentas por cobrar	F.
Ivania Mejia	Auxiliar de cuentas por cobrar	F.
Jose Orellana	Vigilante en Turno	F.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha:

entusiasmo	1. CAPITAL DE TRABAJO 1.3 INVENTARIO	
Versión - V3.0	Código: MPR-1-1.3-IMP-DPCH	
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	PROCEDIM DESPACHO D	
MANUAL DE TROOLDIMILATOO	Emisión	Página:
IMPORTADORA	5/6/2024	20/20

NOMBRE	NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
German Aguilar	Vendedor	F.
Carlos Cortez	Vendedor	F.
Ernesto Galdamez	Vendedor	F.
Jack Rodas	Vendedor	F.
Jaime Delgado	Vendedor	F.
Edwin Ortiz	Auxiliar de Bodega	F.
Gerson Rodas	Motorista	F.

3. CARGOS ENTERADOS (Tienen o reciben impacto directo en el procedimiento)

NOMBRE	NOMBRE DEL PUESTO	FIRMA
Wilmer Miranda	Gerente de Importadora	F.
Cesar Canizalez	Jefe de Bodegas	F.
Cristian Rodas	Jefe de inventario	F.
Azucena Argueta	Contralora	F.

Redactores: Milton Elias	Revisado por:	Autorizado por:
Revisores: Xavier Guardado	Azucena Argueta/ Karla Beltran	José Tovar Oliva
Fecha: 27/7/2024	Fecha: 19/7/2024	Fecha: