

ALCANCE

- a. Procedimientos predecesores
 1. Cálculo de pedido de compra de combustible
 2. Compra de combustible
 3. Recepción de combustible y registro de documentos
- b. Objetivo del procedimiento: Controlar por turno la medición de existencias, evitando así las pérdidas en inventario de combustible
- c. Procedimientos sucesores
 1. Inventario físico de existencias en bodega y pista

CARGO RESPONSABLE

- a. Jefe de servicio de estación (JSE)

CARGOS INVOLUCRADOS

- a. Supervisores de servicio de estación (SSE)

TIEMPOS

- a. Al iniciar el cambio de turno
- b. Al recibir pedido de combustible
- c. Al generar los reportes del MINEC

INDICADORES CLAVES

- a. Mediciones diarias por combustible vs (último inventario + compras - venta)
- b. Estimado de pérdida de evaporación por combustible

Estimado de pérdida de evaporación por combustible			
1. San Jacinto	2. Troncal	3. Próceres	4. Papalon
Super 8 galones	Super 8 galones	Super 5 galones	Super 8 galones
Regular 6 galones	Regular 7 galones	Regular 8 galones	Regular 9 galones
Diesel 1 galon	Diesel 2 galones	Diesel 1 galon	Diesel 1 galon
5. Atlacatl	6. Apopa	7. La Garita	-
Super 6 galones	Super 7 galones	Super 6 galones	
Regular 7 galones	Regular 6 galones	Regular 5 galones	
Diesel 1 galones	Diesel 3 galones	Diesel 1 galon	

- c. Capacidad promedio utilizada por tanque

Capacidad promedio utilizada por tanque			
San Jacinto	Troncal	Papalon	Próceres
Super: 2,200 galones	Super 2,000 galones	Super 2,500 galones	Super 4,000 galones
Regular 1,900	Regular 2,000 galones	Regular 3,000 galones	Regular 2,000 galones
Diesel 2,500 galones	Diesel 2,500 galones	Diesel 3,500 galones	Diesel 2,000 galones
Apopa	La Garita	Atlacatl	-
Super 2,500 galones	Super 2,254 galones	Super 2,500 galones	
Regular 2,500 galones	Regular 2,273 galones	Regular 2,900 galones	
Diesel 7,000 galones	Diesel 4,823 galones	Diesel 2,800 glones	

d. Promedio de capacidad por tanque después de recibir pipa

Promedio de capacidad por tanque después de recibir pipa			
San Jacinto	Troncal	Próceres	Papalon
Super 3,100 galones	Super 3,000 galones	Super 6,500 galones	Super 3,500 galones
Regular 3,000 galones	Regular 3,000 galones	Regular 3,000 galones	Regular 4,500 galones
Diesel 4,500 galones	Diesel 4,000 galones	Diesel 3,000 galones	Diesel 5,000 galones
Apopa	La Garita	Atlatl	-
Super 2,500 galones	Super 7,385 galones	Super 3,500 galones	
Regular 7,500 galones	Regular 7,018 galones	Regular 3,500 galones	
Diesel 8,000 galones	Diesel 3,760 galones	Diesel 3,100 galones	

e. Ventas promedio en gls por producto durante descarga de pipa

Ventas promedio en galones producto durante descarga de pipa			
San Jacinto	Troncal	Papalon	Próceres
Super 45 galones	Super 50 galones	Super 70 galones	Super 70 galones
Regular 53 galones	Regular 45 galones	Regular 110 galones	Regular 45 galones
Diesel 180 galones	Diesel 100 galones	Diesel 150 galones	Diesel 10 galones
Atlatl	Apopa	La Garita	-
Super 15 galones	Super 60 galones	Super 38 galones	
Regular 28 galones	Regular 45 galones	Regular 29 galones	
Diesel 45 galones	Diesel 250 galones	Diesel 160 galones	

TERMINOLOGÍA

- Volumen de agua:** Medición en galones de la cantidad de agua por tanque de combustible.
- Nivel en pulgadas:** Marcación en las varas de medición, que se convierten a galones según tablas de conversión por tanque
- Cuadro de proyección:** Debe ser el mismo para las estaciones propias y operadas, se utiliza para determinar los pedidos de combustible con base en los inventarios actuales y la tendencia reciente de ventas
- Cuadro lectura de bombas:** Es un formato donde los asesores de servicio en pista copian la serie de dígitos que hay en cada cara de bomba, estos dígitos van sumando los galones por cada producto, este dato debe coincidir a final de cada turno con la venta en galones de la Ruby.
- Evaporación:** Efecto provocado por el calor, resultando en una pérdida diaria en galones de gasolina por tanque, debe oscilar entre 3 y 5 galones diarios. UNO reconoce en sus estándares un máximo de 0.8% de las existencias mensuales de cada tanque de gasolina

ACUERDOS Y COMPROMISOS

Todo procedimiento aprobado por José Tovar Oliva, deberá ser auditado para garantizar su objetividad y cumplimiento.

La firma de dicho documento por todos los asistentes, hará constar el compromiso, validez, vigencia y obligatoriedad de las partes involucradas, con el propósito de ser más eficientes y productivos en todos los procesos que se realicen dentro de Grupo Entusiasmo S.A de C.V.

NOMBRE	PUESTO DE TRABAJO	FIRMA
José Tovar Oliva	Director General	
Natalia Tobón Coral	Directora de Mercadeo y Transformación Digital	
Lissette Gonzalez	Gerente de servicio de Contabilidad	
Erles Gómez	Gerente General Operativo	
Roque Oliva	Gerente de servicio de Tesorería	
Jenny Orantes	Gerente de Servicios de Mercadeo	
Karla Beltrán	Auxiliar de Servicio de Prevención de Riesgos	
Wilmer Miranda	Gerente de servicio de estación	
Maritza Miranda	Gerente de servicio de estación	
Bryan Velasquez	Jefe de servicio de estación	
Alberto Marroquin	Jefe de servicio de estación	
Erick Zepeda	Jefe de servicio de estación	
David Merino	Jefe de servicio de estación	
Mario Marroquin	Jefe de servicio de estación	
Miguel Acevedo	Jefe de servicio de estación	

PROCEDIMIENTO

Jefe de servicio de estación (JSE)/Supervisor de servicio de estación (SSE)

I. Toma diaria de inventario por combustible

- Al inicio de cada turno, se genera automáticamente un reporte del inventario (*ver anexo 1*) por medio del Veeder-Root, donde se muestra la **cantidad de galones en existencia (volumen)**, nivel en **pulgadas, volumen de agua**, y la **temperatura del tanque**.
En las estaciones donde no hay Veeder-Root, usando la vara de medición y convirtiendo las pulgadas a galones en cada tanque según el archivo de conversión de medidas que hay en cada estación, se determina el inventario que se recibe al inicio de turno (*ver Anexo 2*).
- Se determina el sobrante o faltante de combustible por día, con los datos ingresados, realizando la siguiente operación: **Inventario Inicial - Venta Del día - Inventario Final + Pedido de Combustible** (*ver Anexo 3*).
- Ingresa el dato del volumen en galones en el cuadro de proyección, el cual indica el inventario inicial y el inventario final del día anterior.
- Supervisa que cada asesor de servicio de venta que entrega turno, ingrese en el cuadro de lectura de bombas. La serie de dígitos que aparece en cada cara de cada bomba, por producto, que aumentan según los galones despachados. La lectura de entrega de turno debe coincidir con la lectura que tomó el asesor de servicio de venta que inicia el turno.

Jefe de servicio de estación (JSE) - Supervisor de servicio de estación (SSE)

II. Control de inventario durante la descarga de la pipa

- Confirmar que el tanque tenga suficiente espacio para la recepción de combustible, esto se logra midiendo el inventario antes de iniciar la descarga. Monitorear durante la descarga que no haya derrame en ningún equipo de la estación (bombas, tuberías, boquilla, respiraderos, etc)
- Mide con la vara de medición cada compartimento de la pipa, registrando este dato en el check list de la recepción de pipa, convirtiéndolo a galones según la tabla de calibración en encima de cada compartimento y registrandolo en el check list
- Termina la descarga de los productos recibidos, ingresando en el archivo de recepción de pipa (mismo formato en todas las estaciones), el dato proporcionado por el Veeder-Root donde indica el inventario que teníamos al iniciar la descarga del producto (Inicio Aumento) y al finalizar (Fin Aumento) (*Ver Anexo 3*).
Las estaciones sin Veeder-Root realizan este paso usando la vara de medición
- Calcula la venta realizada durante la descarga, para determinar el inventario final después de recibir la pipa. En las estaciones operadas estas ventas se generan del sistema Ruby. (*Ver Anexo 3.1*), se genera un reporte antes y después de la descarga para calcular la venta de cada producto.
- En las estaciones propias las ventas se calculan sacando el diferencial de la serie de dígitos que aparece en cada cara de cada bomba.

Jefe de servicio de estación (JSE)

III. Control de inventario Mensual

- Con los datos ya ingresados de la Actividad 1, procede a rellenar el cuadro de inventarios del MINEC.
- Valida la información recopilada en todo el mes con el cuadro elaborado por el MINEC con las fórmulas que calculan sobre el total de compras de combustible, inventario final del mes anterior y el inventario final, y nos refleja el dato del faltante o sobrante, el cual ingresa en la página del MINEC (*Ver anexo 5*)

FIN DE PROCEDIMIENTO

Redactores: Hugo Ernesto Gómez Hugo Ernesto Gómez, Wimer Miranda, Maritza Noyola	Revisado por: Natalia Tobón Coral, Jenny Orantes	Aprobado por: Jose Tovar
Fecha:	Fecha:	Fecha:

ANEXOS

ANEXO 1	ANEXO 2	ANEXO 3	ANEXO 3.1

ANEXO 2

para poder determinar si hubo faltante o sobrante se debe de restar Lectura VR Inicial (C3), menos Proyección (D3), Menos Lectura VR Final (C4), más Pedido de combustible SUPER (B3), se genera el total de Sobrante o Faltante de Combustible por evaporacion o derrame.

Dia	CAPACIDAD DE TANQUE SUPER			S/F
	SUPER	LECTURA VR	PROYECC	-9.83
1	0	4676	644.15	=C3-D3-C4+B3
2	2000	4054	856.29	-0.29
3	0	5198	604.92	1.08
4	3000	4592	560.81	-6.81
5	0	7038	674.52	10.48
6	2000	6353	582.14	7.86
7	3000	7763	800.00	
8	0	9963	700.00	

ANEXO 4

Med./Vol. Compartimento	DIESEL	3,000	Pedido en Galones
Cap. Operativa del Tanque	No	10,000	Capacidad de Tanque
Med./Vol. Del tanque		4,786	Inicio Aumento
Disponible a recibir		5,214	Capacidad p/recibir
Prueba de cubeta	SI		
Med./Vol. Final del Tanque		7,780	Fin Aumento
Diferencia en Tanque	1		Sobrante en descarga en este caso

ANEXO 5

MINISTERIO DE ECONOMIA		DIRECCION DE HIDROCARBUROS Y MINAS		PERÍODO COMPRENDIDO DEL 01 AL 31 DE JULIO 2021		NOMBRE DE LA ESTACIÓN: LA GARITA	
ACEITE COMBUSTIBLE DIESEL / BAJO EN AZUFRE							
MES	INVENTARIO INICIAL	COMPRAS	VENTAS		PÉRDIDAS (FALTANTES)	GANANCIAS (SOBRANTES)	INVENTARIO FINAL
			SERVICIO COMPLETO	AUTOSERVICIO			
ENERO	5457.00	40000	41,266.00		20.00		4,171.00