

## ALCANCE

- a. Procedimientos predecesores:
  1. Informe de Ministerio de Economía
- b. Objetivo del procedimiento: Control de precios de venta para la venta del combustible en las estaciones.
- c. Procedimientos sucesores
  1. Facturación módulo PDV Ruby/ Odo

## CARGO RESPONSABLE

- a. Jefe de servicio de estación (JSE)

## CARGOS INVOLUCRADOS

- a. Supervisor de servicio en Pista (SSP)

## TIEMPOS

- a. Cuando el ministerio de economía dicte los cambios de precio, los cambios normalmente son cada 15 días, se anuncia los lunes, para cambio el siguiente martes.

## TERMINOLOGÍA

- a. **POS de flota Uno**: Es el POS que es propio de la compañía Uno, solamente se pueden utilizar con tarjetas de dicha flota, se deben tener los precios actualizados
- b. **Monolitos**: Es la estructura en la que se colocan los precios para que los clientes puedan visualizarlos desde fuera de la estación de servicio.
- c. **Tarifas en odo**: Es la escala de precios donde se dividen precios de autoservicio, servicio completo, etc.
- d. **Envoy**: Sistema operativo de Uno.
- e. **Ruby**: Sistema de salida de Envoy, donde se envían los precios a las bombas.

## ACUERDOS Y COMPROMISOS

Todo procedimiento aprobado por José Tovar Oliva, deberá ser auditado para garantizar su objetividad y cumplimiento.

La firma de dicho documento por todos los asistentes, hará constar el compromiso, validez, vigencia y obligatoriedad de las partes involucradas, con el propósito de ser más eficientes y productivos en todos los procesos que se realicen dentro de Grupo Entusiasmo S.A de C.V.

<b>NOMBRE</b>	<b>PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>FIRMA</b>
José Tovar Oliva	Director General	
Natalia Tobón Coral	Directora de Mercadeo y Transformación Digital	
Lissette Gonzalez	Gerente de servicio de Administración	
Erles Gomez	Gerente General Operativo	
Roque Oliva	Gerente de servicio de Tesorería	
Jenny Orantes	Jefe de Servicio de Mercadeo	
Karla Beltrán	Auxiliar de Servicio de Prevención de Riesgos	
Maritza Noyola	Gerente de servicio de estación	
Wilmer Miranda	Gerente de servicio de estación	
Bryan Velasquez	Jefe de servicio de estación	
Alberto Marroquin	Jefe de servicio de estación	
Erick Zepeda	Jefe de servicio de estación	
David Merino	Jefe de servicio de estación	
Mario Marroquin	Jefe de servicio de estación	
Miguel Acevedo	Jefe de servicio de estación	

## PROCEDIMIENTO

### I. Reporte de UNO para cambio de precios

1. Recibe el informe oficial del ministerio de economía sobre cambio (incremento o decremento) de precios de referencia al público
2. Monitorea los precios de la zona para reportar a UNO
3. UNO aprueba el ajuste del precio contra la competencia, por medio de la supervisión de zona de estaciones vía chat

### Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP) - Pistas Operadas

#### II. Ingreso de los nuevos precios en Envoy

1. Ingresa a Envoy
2. Selecciona el botón combustible
3. Selecciona la opción configuración
4. Selecciona combustibles
  - a. Selecciona el tipo de combustible
  - b. Selecciona el botón editar
  - c. Selecciona el botón unidad de venta
  - d. Ingresa los nuevos precios de autoservicio y servicio completo donde dice precio/ Guardar automáticamente quedan en historial los precios anteriores y las fechas de cuando se han cambiado y repite con todos los productos

### Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP) - Pistas Operadas

#### III. Envía los precios a la Ruby desde Envoy

1. Selecciona el botón comunicación
2. Selecciona la opción POS
3. Selecciona la opción exportar del POS
4. El sistema nos mostrará los precios actuales y los nuevos precios para confirmar que hemos ingresado los precios correctos
5. Clic en "Enviar"

### Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP)

#### IV. Envía los precios a las bombas desde la Ruby

1. Ingresa a "configuración de sistema"
2. Selecciona la opción "Manejo de combustible"
3. Selecciona la opción 11. Iniciar combustibles
4. Darle "enter" en donde dice solo precios
5. Verifica los precios de las bombas

### Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP) - Pistas propias y operadas

#### V. Cambio de los precios en Odo

1. Inicia sesión en Odo
2. Selecciona el icono punto de venta
3. Selecciona productos en el menú
4. Selecciona la opción tarifas
  - a. Ingresa en "nuestras tarifas asignadas"
  - b. Editar
  - c. Digita los nuevos precios de los 3 productos
  - d. Guardar

		<b>1. CAPITAL DE TRABAJO</b> <b>1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	
		<b>Código: MPR-1-1.1-PT-CPRE</b>	
<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		<b>PROCEDIMIENTO:</b> <b>CAMBIO DE PRECIO</b>	
		Emisión	Página:
<b>PISTA</b>		09/12/2022	4/6

**Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP)**

**VI. Cambio de precios de los monolitos**

1. Cambia los precios de todos los monolitos con los que cuenta la estación ya sea de autoservicio y servicio completo.

**VII. Cambio de precios del POS de flota uno**

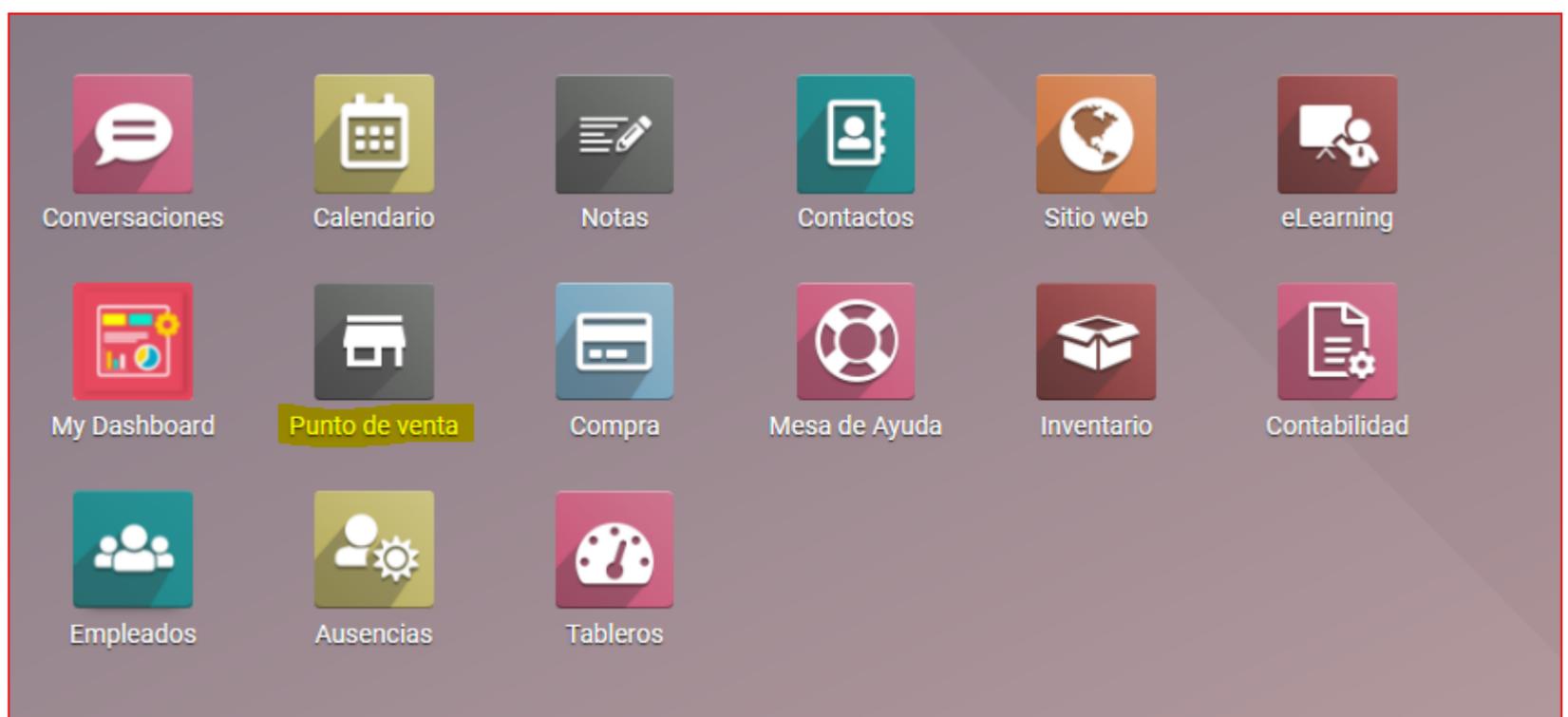
1. Cambia los precios del POS de Flota Uno.
  - a. Menú
  - b. Administración
  - c. Editar tabla
  - d. Productos
  - e. Elegir productos y si es de autoservicio, servicio completo
  - f. Digita los nuevos precios.
  
2. Verifica los precios
  - a. Menú
  - b. Administración
  - c. Imprimir precios

**Jefe de servicio de estación (JSE) / Supervisor de servicio en pista (SSP)**

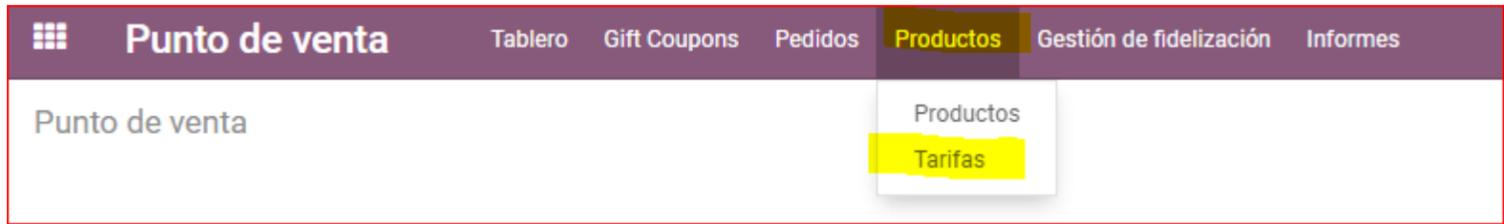
**VIII. Reportar los precios al MINEC**

1. Inmediatamente finalizado los precios en monolito procede a reportar los precios a MINEC
2. Para reportarlos vía web diríjase a la siguiente URL e ingrese su usuario y password:  
<https://www.edrhym.gob.sv/HidroApp/public/default.aspx>
3. Para reportarlos vía telefónica llamar al 2590-5580 o al 2565-5580 y seguir las instrucciones para reportarlos.

**FIN DE PROCEDIMIENTO**



Redactores: Wilmer Miranda Revisores: Maritza Noyola Fecha:	Revisado por: Natalia Tobón Coral, Jenny Orantes Fecha:	Aprobado por: Jose Tovar Fecha:
---	---	---------------------------------------



Tarifas ★ Tarifas ✕ | Buscar...

[CREAR](#) ▼ Filtros | ≡ Agrupar por | ★ Favoritos

<input type="checkbox"/>	Nombre tarifa	Política de descuento	Seleccionable
<input type="checkbox"/>	+ Autoservicio La Garita	Descuento incluido en el precio	<input type="checkbox"/>

Tarifas / Autoservicio La Garita (USD) \* Acción

[EDITAR](#) [CREAR](#)

### Autoservicio La Garita

ES

Normas de precio | Configuración

Productos	Cantidad mín.	Precio	Fecha de inicio	Fecha final
[DIES-023311] DIESEL	0.00	4.1400		
[GASO-023310] GASOLINA REGULAR	0.00	4.1500		
[GASO-023306] GASOLINA SUPER	0.00	4.3100		

Tarifas / Autoservicio La Garita (USD) ES

[GUARDAR](#) [DESCARTAR](#)

### Autoservicio La Garita

ES

Normas de precio | Configuración

Productos	Cantidad mín.	Precio	Fecha de inicio	Fecha final
[DIES-023311] DIESEL <span style="float: right;">▼ ↗</span>	0.00	4.1400		
[GASO-023310] GASOLINA REGULAR <span style="float: right;">🗑</span>	0.00	4.1500		
[GASO-023306] GASOLINA SUPER <span style="float: right;">🗑</span>	0.00	4.3100		

[Agregar línea](#)

Redactores: Wilmer Miranda Revisores: Maritza Noyola Fecha:	Revisado por: Natalia Tobón Coral, Jenny Orantes Fecha:	Aprobado por: Jose Tovar Fecha:
---	---	---------------------------------------

	<b>1. CAPITAL DE TRABAJO</b> <b>1.1 EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	
	<b>Código: MPR-1-1.1-PT-CPRE</b>	
<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	<b>PROCEDIMIENTO:</b> <b>CAMBIO DE PRECIO</b>	
	Emisión	Página:
<b>PISTA</b>	09/12/2022	6/6

Punto de venta
1

Tarifas / Autoservicio La Garita (USD)

GUARDAR
DESCARTAR

## Autoservicio La Garita

ES

Normas de precio

Configuración

Productos	Cantidad mín.	Precio	Fecha de inicio	Fecha final	
[DIES-023311] DIESEL	0.00	4.1400			
[GASO-023310] GASOLINA REGULAR	0.00	4.1500			
[GASO-023306] GASOLINA SUPER	0.00	4.3100			
<a href="#" style="color: #4a4a6a; text-decoration: none;">Agregar línea</a>					

Redactores: Wilmer Miranda Revisores: Maritza Noyola Fecha:	Revisado por: Natalia Tobón Coral, Jenny Orantes Fecha:	Aprobado por: Jose Tovar Fecha:
---	---	---------------------------------------